Código 9001-GER-DOC-0101-M08

POLÍTICA DE CALIDAD

SYNTEC Ingeniería SpA, empresa líder en proyectos y estudios de ingeniería de componentes mecánicos y estructuras, de fluidodinámica y manejo de materiales en los procesos de producción industrial, en su interés por promover la mejora continua adquiere un compromiso voluntario en materia de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015 y los siguientes lineamientos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Lograr que nuestros clientes tengan la certeza de que trabajando con nosotros han elegido la mejor opción. Disponemos de excelentes profesionales en cada área de trabajo, contamos con los mejores medios y dedicamos todo nuestro esfuerzo a mejorar día a día la calidad de nuestros servicios para aumentar la satisfacción del cliente.

- **MEJORA CONTINUA**

Implementar herramientas de mejora continua como método para lograr la calidad total de nuestros procesos, productos y servicios.

- **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS**

Velar por el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y aquellos proporcionados por el cliente, así como los provenientes del compromiso voluntario en términos de calidad y mejores prácticas en la industria.

- **PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS**

Identificar, evaluar y controlar los riesgos de nuestros procesos de manera integral, implementando acciones correctivas para mitigar los impactos negativos y aprovechar las oportunidades.

La Dirección de Syntec se compromete a apoyar el Sistema de Calidad y a dotarlo de todos los recursos para su óptimo funcionamiento y la consecución de los objetivos definidos.

César Raúl Sepúlveda Ovalle.
Director.

Mario Alejandro Neira Cisternas.
Director.

Santiago, octubre de 2026

Vigencia: 1 año